



Mejnik ponujanja podpore za računalniško opremo, ki jo tržimo

.....

Podporo nudimo za:

1. Pri nas kupljene modeme* (USB/PCMCIA/PCI Express):

- Pomoč pri namestitvi modema
 - namestitve gonilnikov do stopnje delovanja modema
- Pomoč pri nastavitvah modema
 - urejanje nastavitev za ustvarjanje povezave v internet
 - ustvarjanje bližnjice za povezovanje v internet na namizju
- Odprava napak
 - preverjanje, ali je modem pravilno nameščen
 - preverjanje, ali modem deluje
 - preverjanje in urejanje nastavitev modema

* velja za operacijske sisteme Windows XP, Windows Vista, Windows 7 in Mac OS

2. Pri nas kupljene računalnike*:

- Pomoč pri namestitvi in nastavitvah opreme za povezovanje v internet
 - namestitve gonilnikov za modem in nastavitve povezave v internet
 - ustvarjanje bližnjice za povezovanje v internet na namizju
- Analiza in odprava napak pri povezovanju v internet
 - preverjanje, ali je modem pravilno nameščen (če je treba, namestitve gonilnikov)
 - preverjanje, ali modem deluje
 - preverjanje in urejanje nastavitev modema

* velja za operacijske sisteme Windows XP, Windows Vista, Windows 7 in Mac OS

Opomba:

Podporo pri nastavitvi modema nudimo tudi za operacijski sistem Linux, če je bil računalnik z že nameščenim Linuxom kupljen pri nas. Za delovanje operacijskega sistema podpore ne nudimo - nudimo podporo v zvezi z nastavitvijo modema in povezavo v internet. Ne nudimo podpore, če je uporabnik na računalnik namestil drug sistem in ne nudimo podpore pri nameščanju drugega operacijskega sistema .

3. Pri nas kupljeno opremo:

- Antene
 - pomoč pri izbiri prave antene in ustreznih vmesnikov
- Usmerjevalniki (routerji)
 - pomoč pri nastavitvah povezave v internet in uporabi naših storitev

Opomba:

Podporo nudimo tudi pri e-poštnih nastavitvah za večino priljubljenih odjemalcev (MS Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Apple Mail).

Podpore ne nudimo v primeru:

- Nameščanja operacijskega sistema.
- Če stranka uporablja operacijski sistem, ki ne deluje dobro (nenavadno obnašanje).
- Nameščanja modema na operacijski sistem Linux (podpore pri nastavitvi modema nudimo za operacijski sistem Linux, če je bil računalnik z že nameščenim Linuxom kupljen pri nas)
- Nameščanja modema na računalnik s konflikti v strojni opremi ali nenameščenimi napravami v Device Managerju.
- Če pri nas kupljen modem na našem testnem računalniku v Mobitelovem centru dela, na strankinem pa iz kakršnegakoli razloga ne.
- Nameščanja modema na računalnik, ki se ne obnaša pravilno:
 - računalnik kljub pravilni namestitvi gonilnikov ne zazna modema,
 - računalnik ne naloži gonilnikov,
 - nenavadno delovanje (ugašanje, samodejno ponovno zaganjanje, virusi).
- Namestitve in usmeritve zunanje antene. Ne podajamo mnenj o izboljšanju kakovosti signala.
- Nastavitev omrežne opreme v primeru zahtevnejših funkcionalnosti(npr. port forwarding in varnostne nastavitve pri routerjih).



Center za pomoč uporabnikom
24 ur na dan
Klici so za Mobitelove uporabnike brezplačni

041 700 700 (naročniki)
121 (mobiuporabniki)
info@mobitel.si