



Da vas ne preseneti račun!



Mobilni internet je preprost za uporabo. Kjerkoli že ste, doma, v mestu ali na poti, je internet le nekaj klikov stran. Tudi v tujini! Vzemite si 5 minut in preberite ta **priporočila za varno uporabo podatkovnih naprav.**

Mobilni internet



Mobilne naprave prehajajo med omrežji samodejno, kar vam omogoča, da storitve uporabljate nemoteno. Na obmejnih področjih se zato lahko, čeprav ste še v Sloveniji, kartica samodejno prijavi v tuje omrežje. S tem pa se povečajo stroški za prenos podatkov. Zato smo **novim naročnikom** Podatkovnega bonusa vključili **zaporo prenosa podatkov v tujini**. **Obstoječi naročniki** in **Mobiuporabniki** si lahko zaporo vključite po želji. Vaša naprava se lahko tako prijavi le v Mobitelovo omrežje. Če želite, lahko zaporo enostavno izključite.

Vklop in izklop zapore prenosa podatkov v tujini uredite prek SMS-a:

- za izklop zapore pošljite SMS z vsebino **TUJINA GPRS DA** na **1918**,
- za vklop zapore pošljite **TUJINA GPRS NE** na **1918**.

Kaj pa prenos podatkov s klicnim dostopom (CSD in HSCSD*)?

- Za izklop zapore pošljite SMS z vsebino **CSD NE** na **1918**,
- za vklop zapore pošljite **CSD DA** na **1918**.

* Prenosa podatkov CSD in HSCSD imata nizke prenosne hitrosti in lahko povečata stroške, zato se večina uporabnikov povezuje prek sodobnejšega UMTS-/HSPA-omrežja. **Novi naročniki** Podatkovnega bonusa imate prenosa podatkov **CSD** in **HSCSD** izključena. Vključite ju po želji. Obstoječi naročniki Podatkovnega bonusa imate storitvi **vključeni** in ju lahko izključite.

Zapora prenosa podatkov za tujino je brezplačna, zaračuna se le poslani SMS. Ob vsaki spremembi prejmete SMS-obvestilo. Za **spremembo zapor** lahko **naročniki** pokličete tudi **Center za pomoč naročnikom** na **041 700 700**, **Mobiuporabniki** pa **121**. Za Mobitelove uporabnike je klic brezplačen, tudi iz tujine (+386 41 700 700).

Kaj lahko nevede poveča račun za prenos podatkov?

1. **Klicni programi (webdialers)** so računalniški programi, ki samodejno prekinajo povezave s strežniki matičnih internetnih ponudnikov (v našem primeru z Mobitelovim strežnikom) in vzpostavijo neposredne podatkovne povezave v mednarodnem prometu, ki so bistveno dražje. Tako vzpostavljanje zvez je možno pri terminalih, ki podpirajo prenos podatkov s klicno povezavo, ne pa tudi s paketnim prenosom podatkov.
2. **Spyware** so vohunski programi, ki prikazujejo oglase ali pridobivajo informacije o uporabnikih osebnih računalnikov. Za svoje delovanje izmenjujejo majhne količine podatkov, na računalnik pa se lahko namesti tudi več 100 programov in takrat se poveča tudi obseg prenosa podatkov.

Za zaščito pred tovrstnimi neželenimi programi predlagamo predvsem **pazljivost pri uporabi interneta**: pred vsako potrditvijo ukaza podrobno preberite, kaj piše v oknu. Posebno pozornost namenite pojavnim (pop-up) oknom, ki so lahko podobna sistemskim oknom okolja Windows. Neželeni programi se lahko na računalnik namestijo tudi prek e-pošte ali pri prenašanju brezplačnih programov z interneta.

Dobra zaščita pred neželenimi programi je lahko uporaba varnostno bolj izpopolnjenih brskalnikov. Izkušenejši uporabniki lahko poskusite z **ročno odstranitvijo nehoče nameščenih programov**, vendar se na ta način odpravijo le posledice. Najučinkovitejše sredstvo za zaščito pa so **programi, ki namestitve webdialerjev in spyware onemogočajo** oziroma že nameščene programe izbršejo. Med bolj razširjene sodijo Ad-Aware, SpyBot in Windows Antispyware. Dosegljivi so na enak način kot protivirusni programi.

3. **Nalaganje, posodobitev programov prek interneta** običajno poteka samodejno v ozadju ali prenos popravka potrdi uporabnik, odvisno od nastavitvev programov in operacijskega sistema. Popravki za operacijske sisteme in programe so lahko zelo obsežni, zato uporabnikom mobilnega interneta predlagamo, da izberete **ročno potrditev prenosa popravkov**, pred prenosom pa **preverite velikost popravka**.

Uporabne povezave na www.mobitel.si

Če želite več informacij, lahko 24 ur na dan pokličete brezplačno številko za **Mobitelove naročnike 041 700 700**, za **Mobiuporabnike** pa **121**.

041 700 700 • WWW.MOBITEL.SI